

Trippelgaranti Betalskydd och Självriskreducering från SverigesEnergi

Gruppförsäkringsvillkor

Gäller från och med 2018-05-25, detta villkor ersätter villkor från 2017-03-01

Begreppsförklaringar

Anknuten försäkringsförmedlare och gruppföreträdare

Anknuten försäkringsförmedlare och gruppföreträdare är SverigesEnergi elförsäljning AB, org.nr 556894-2808, Box 17092, 104 62 Stockholm

Elektriskt fenomen

Oförutsedd kortslutning, ljusbåge, överslag och överspänning som leder till skada på eller förlust av Försäkrads bostad eller lösöre

Försäkringsgivare

AmTrust International Underwriters DAC
40 Westland Row, Dublin 2, Irland som står under tillsyn av Central Bank of Ireland.

Försäkringsgivaren representeras av sin generalagent, AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 00

Försäkringstagare

SverigesEnergi elförsäljning AB (SverigesEnergi), org.nr 556894-2808, Box 17092, 10462 Stockholm

Försäkrad

Kund som genom avtal med SverigesEnergi anslutit sig till denna gruppförsäkring (nedan benämnd **Trippelgaranti**)

Försäkringsavtal

Avtal om **Trippelgaranti** (Tillfällig Arbetsoförmåga, Ofrivillig Arbetslöshet och Självriskreducering) mellan SverigesEnergi och Försäkringsgivare

Försäkringens startdatum

Trippelgaranti gäller från det datum

SverigesEnergi har registrerat kundens avtal gällande **Trippelgaranti**

Försäkringsperiod

Försäkringsperioden följer faktureringsperioden och varje försäkringsperiod är 1 eller 2 månader, beroende på vilken faktureringsperiod som gäller hos SverigesEnergi för kund

Karenstid

För momentet Betalskydd tillämpas en karenstid om 30 dagar. Det innebär att rätten till ersättning inträder när Försäkrad varit Sjukskriven eller Ofrivilligt Arbetslös i **minst 30 dagar**

sammanhängande. Även om rätten till ersättning inträder först efter Karenstidens utgång beräknas ersättningen från den första dagen av Tillfällig Arbetsoförmåga eller Ofrivillig Arbetslöshet

Ofrivillig Arbetslöshet

Försäkrads arbete har upphört och Försäkrad är inskriven hos Arbetsförmedlingen. Arbetslösheten får inte vara till följd av tillfällig anställning eller säsongarbete.

Självriskreducering

Självrisk på Försäkrads hemförsäkring (hem-, villa- och fritidshusförsäkring) i samband med skada till följd av åsknedslag eller annat Elektriskt fenomen

Tillfällig Arbetsoförmåga

Försäkrad måste ha intyg gällande sjukskrivning

1. Försäkrad

Försäkrad enligt Trippelgaranti är privatperson som har ingått avtal om Trippelgaranti, samt Försäkrads make/maka/partner/sambo. Försäkrad ska vara folkbokförd i Sverige och omfattas av svensk socialförsäkring.

2. Tillfällig Arbetsoförmåga

Villkoren för ersättning vid Tillfällig Arbetsoförmåga
Rätt till ersättning vid Tillfällig Arbetsoförmåga gäller när olyckstillfället och/eller sjukdomen inträffat efter Trippelgarantins startdatum.

Rätt till ersättning enligt detta moment inträder efter Karenstidens utgång men beräknas från sjukskrivningens första dag.

Försäkrad ska inkomma med sjukintyg från läkare där Försäkrads diagnos framgår samt att Försäkrad står under behandling av läkare så länge sjukskrivningen pågår. Försäkringsbolaget kan kräva att Försäkrad genomgår en undersökning av en oberoende läkare.

Försäkrad kan inte få ersättning enligt detta moment för samma sjukdom inom en 12-månadersperiod efter friskskrivning.

Beräkning av ersättning vid Tillfällig Arbetsoförmåga

Trippelgaranti täcker uppmätt elförbrukning hos Försäkrad i upptill 4 månader. Lägsta ersättningsbelopp är 1 000 kronor per månad.

Efter 30 dagars sammanhängande sjukskrivning beräknas ersättningen utifrån det antal dagar sjukskrivningen pågått. Försäkringsbolaget ersätter 1/30 av den månatliga elförbrukningen för varje sjukskrivningsdag med ett lägsta belopp om 1 000 kronor per 30 dagarsperiod under maximalt 4 månader.

Beräknat ersättningsbelopp betalas ut till Försäkrad. I de fall ersättningsbeloppet för anmäld elförbrukning understiger 1 000 kronor för en 30 dagarsperiod, betalas minimibeloppet 1 000 kronor ut till Försäkrad.

3. Ofrivillig Arbetslöshet

Villkoren för ersättning vid Ofrivillig Arbetslöshet

Rätt till ersättning enligt detta moment gäller när Arbetslösheten eller varsel om uppsägning inträffat efter Trippelgarantins startdatum.

Rätt till ersättning enligt detta moment gäller inte om uppsägning eller varsel om uppsägning skett före Trippelgarantins startdatum.

Rätt till ersättning enligt detta moment inträder efter Karenstidens utgång men beräknas från arbetslöshetens första dag.

Vid skadeanmälan ska det biläggas en kopia på uppsägelsen från arbetsgivaren där orsak till uppsägelsen samt uppsägningsdatum framgår. Även dokumentation från arbetsförmedlingen som visar att Försäkrad är registrerad som arbetssökande och har rätt till dagersättning.

Undantag

Ersättning enligt detta moment utgår inte vid:

- a) Arbetslöshet till följd av tillfällig anställning eller säsongarbete
- b) Arbetslöshet till följd av att Försäkrad sagt upp sig själv eller till följd av något Försäkrad själv är skyldig till
- c) Arbetslöshet till följd av strejk eller någon form av brottslig handling från den Försäkrades sida

Beräkning av ersättning

Trippelgaranti täcker uppmätt elförbrukning hos Försäkrad i upptill 4 månader. Lägsta ersättningsbelopp är 1 000 kronor per månad.

Efter 30 dagar av sammanhängande arbetslöshet beräknas ersättningen utifrån det antal dagar arbetslösheten pågått. Försäkringsbolaget ersätter 1/30 av den månatliga elförbrukningen för varje arbetslöshetsdag med ett lägsta belopp om 1 000 kronor per 30 dagarsperiod under maximalt 4 månader.

Beräknat ersättningsbelopp betalas ut till Försäkrad. I de fall ersättningsbeloppet för anmäld elförbrukning understiger 1 000 kronor för en 30 dagarsperiod, betalas minimibeloppet 1 000 kronor ut till Försäkrad.

4. Självriskreducering

Villkoren för självriskreducering

Rätt till ersättning enligt detta moment gäller för självrisk på Försäkrads hemförsäkring (hem-, villa- eller fritidshusförsäkring) vid skada till följd av åsknedslag eller annat Elektriskt fenomen.

Rätten till ersättning enligt detta moment förutsätter att skadan godkänts och att ersättning överstigande självrisken betalats ut av det försäkringsbolag hos vilket Försäkrad har sin hem-, villa- eller fritidshusförsäkring.

Försäkrad ska inkomma med bevis på att skadan godkänts samt kvitto på självrisken.

Beräkning av ersättning

Ersättningen är begränsad till Försäkrads självrisk, maximalt 5 000 kronor. Utbetalningen sker direkt till kunden.

5. Förhållandet mellan försäkringsmomenten

Försäkrad kan inte få ersättning för både Tillfällig Arbetsoförmåga och Ofrivillig Arbetslöshet under samma ersättningsperiod. Utbetalning under punkt 4 fråntar inte Försäkrad rätten att senare få ersättning för punkt 5 eller tvärt om. Försäkringsbolagets ersättningsansvar är dock begränsat till totalt 4 månader per 12-månaders period.

6. Allmänna undantag

Försäkringsgivaren är inte ansvarig gentemot försäkringstagaren i händelse av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk eller blockad.

7. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

8. Åtgärder vid skada

Skada ska anmälas omedelbart dock senast 12 månader efter det att försäkringstagaren fick kännedom om skadan. Sker skadeanmälan senare och om försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än 12 månader från skadetillfället kan försäkringsersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om försäkringstagarens försummelse varit ringa.

Ansökan om ersättning för Betalskydd eller Självriskreducering skickas till:
SverigesEnergi Skadeservice c/o AmTrust Nordic
E-post: betalskydd@sverigesenergi.se
Telefon: 08-505 68 061
Hamngatan 11, 111 47 Stockholm

Beroende på typ av skada ska följande dokumentation biläggas:

Tillfällig Arbetsoförmåga och Ofrivillig Arbetslöshet: Dokumentation som visar på att Försäkrad var sjukskriven eller arbetslös under den period som Försäkrad söker ersättning för. T.ex. intyg från läkare, intyg från Arbetsförmedlingen, utbetalningsavier från Försäkringskassan etc. SverigesEnergis faktura avseende kostnad för elhandel och elnät.

Självriskreducering:

Dokumentation från Försäkrads hem-, villa- eller fritidshusförsäkring som visar på ersatt skada till följd av åsknedslag eller annat Elektriskt fenomen samt kvitto på självriskbetalning

Observera att Försäkrad själv är ansvarig för att utställd elfaktura från SverigesEnergi elförsäljning AB betalas utan dröjsmål, även under ett pågående skadeärende.

9. Allmänna avtalsbestämmelser

Premiebetalning, ändring och uppsägning

Premien avseende Trippelgaranti gäller inom försäkringsperioden som finns angiven på Försäkrads elfaktura.

Försäkringspremien framgår av och inkluderas i Försäkrads elfaktura från SverigesEnergi och debiteras i enlighet med överenskomna betalningstillfällen. Försäkringsbolaget har rätt att med 30 dagars varsel ändra premien och villkoren till utgången av försäkringsperioden.

Vid utebliven betalning upphör Trippelgaranti att gälla samtidigt med att elavtalet med SverigesEnergi upphör.

I de fall Försäkrads elavtal återupptas, träder Trippelgaranti i kraft igen och Försäkringsbolagets ansvar löper från dagen efter då utestående belopp erlagts.

Den försäkrade kunden kan när som helst säga upp försäkringen till omedelbart upphörande genom att kontakta SverigesEnergis kundservice.

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad..

Dubbelförsäkring

Om flera försäkringsgivare är ansvariga för samma skada och de sammanräknade ansvarsbeloppen överstiger den ersättning som tillkommer den försäkrade, skall ansvaret fördelas mellan försäkringsgivarna i förhållande till deras ansvarsbelopp.

Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 0200-22 5800. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta AmTrust Nordic AB på adress ovan eller via e-mail till klagomal@amtrustgroup.com. Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. AmTrust Nordic ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur AmTrust har bedömt ärendet och på vilket sätt AmTrust har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgås kommer du att få en förklaring till beslutet.

Omprövning av skadeärenden

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm alternativt via email infonordic@amtrustgroup.com. AmTrust Nordics skadekommittee kommer då på nytt pröva din rätt till ersättning. Besked gällande omprövningen lämnas skriftligen inom två veckor från att anmälan inkommit.

Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada står i strid med sanktioner eller embargo beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargo antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagar eller regler. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska AmTrust International Underwriters DAC anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att försäkringstagaren, försäkrat objekt eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargo har AmTrust rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtid.