

## Särskilda avtalsvillkor för Konsumenter 2015:2 SverigesEnergi elförsäljning AB

### 1. Allmänt

- 1.1 SverigesEnergi elförsäljning AB, Box 24140, 104 51 Stockholm, benämns nedan som leverantören och dess hemsida, [www.sverigesenergi.se](http://www.sverigesenergi.se), som Hemsidan.
- 1.2 Kundenservice, mail [kundservice@sverigesenergi.se](mailto:kundservice@sverigesenergi.se) och tel 020-98 87 00, benämns nedan som Kundenservice.
- 1.3 Dessa Särskilda avtalsvillkor, som tillämpas från och med 2015-12-01, benämns nedan som Villkoren och tillsammans med förekommande muntliga eller elektroniska accepter jämte avtalsbekräftelsen, *Avtalet*.
- 1.4 Den person som anges i avtalsbekräftelsen benämns nedan som Kunden.
- 1.5 Det pris som anges i avtalsbekräftelsen inkluderar även avgiften för elcertifikat, skatt och moms.
- 1.6 Fasta månadsavgifter baseras på Kundens vid var tid gällande årsförbrukning och publiceras på Hemsidan.

### 2. Avtalets tillämpning

2.1 Avtalet gäller från och med det datum som Leverantören anger i avtalsbekräftelsen och för det elområde där elen förbrukas. Om Avtalet ingåtts muntligt kompletteras det i efterhand med en skriftlig avtalsbekräftelse.

Leverantören äger rätt att helt eller delvis, på oförändrade villkor, överlåta Avtalet på annan. Om parterna enats om en bestämd tidpunkt för leveransstart framgår denna av Avtalet, annars gäller snarast möjligt med beaktande av villkoren i Kundens senast gällande elhandelsavtal. Leverantörens Avtal omfattar inte elnätsavgifter. Dessa regleras i särskilt avtal mellan Kunden och elnätsföretaget.

2.2 Leverantören är skyldig att leverera el under avtalad period. Kunden är skyldig att ta emot leveransen avseende det ingångna Avtalet. Detta gäller inte om Avtalet inte godkänns vid sedvanlig kreditprövning av Kunden.

2.3 För Avtalets tillämpning gäller också de vid var tid gällande Branschvillkoren, *Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument*, för närvarande med beteckningen EL 2012 K (rev).

Om dessa Villkor och Branschvillkoren innehåller motstridiga uppgifter gäller dessa Villkor före Branschvillkoren.

2.4 Samtliga villkor finns att läsa på Hemsidan och kan beställas hos Kundenservice.

### 3. Konsumenträttigheter

3.1 Information om Konsumenträttigheter, hantering av klagomål, hjälp och stöd vid tvistemål, samt information om åtgärder för energieffektivisering och jämförelseprofiler, finns tillsammans med Leverantörens priser och övriga villkor på Hemsidan och kan även erhållas på annat sätt genom att kontakta Kundenservice.

3.2 Om Avtalet ingås på distans, till exempel via telefon eller internet, har Kunden ångerrätt. Kunden kan åberopa sin ångerrätt genom att lämna Leverantören meddelande om detta inom 14 dagar, räknat från den dag då Avtalet ingicks.

### 4. Behandling av personuppgifter

Leverantören är personuppgiftsansvarig för den behandling som görs av personuppgifter. Kunden kan kontakta Kundenservice i alla ärenden som avser personuppgifter.

### 5. Produktvillkor

#### 5.1 El till rörligt pris

Det rörliga priset som fastställs kalendermånadsvis i efterskott består av flera komponenter som tillsammans utgör Kundens pris. De komponenter som utgör Kundens rörliga pris en viss kalendermånad baseras på Leverantörens kostnader för inköp av el i aktuellt elområde under den kalendermånaden, med tillägg av avgiften för elcertifikat, energiskatt och moms.

5.1.1 Avtalet kan gälla tills vidare eller för den bindningstid som anges i Kundens avtalsformulär. Om Avtalet gäller tills vidare kan det sägas upp av Kunden med en uppsägningstid om tre (3) kalendermånader räknat från det senare av utgången av den kalendermånad uppsägningen görs och tidpunkten för leveransstart. Om Avtalet gäller för en bestämd bindningstid förlängs Avtalet automatiskt för perioder om 12 månader i taget, såvida Kunden inte sagt upp Avtalet senast tre kalendermånader före utgången av den ursprungliga bindningstiden eller, vid förlängning, före utgången av någon efterföljande förlängningsperiod, räknat från slutet av den månad uppsägningen görs.

#### 5.1.2 El till Kampanjpris

Produkten förutsätter att Kunden inte tidigare haft ett elhandelsavtal med Leverantören under de senaste tolv (12) månaderna. Avtalet kan gälla tills vidare eller för den bindningstid som anges i Kundens avtalsformulär

Kampanjpriset gäller, om inte annat avtalats, under en inledande period av tolv (12) månader, med en (1) månads uppsägningstid. Om ingen uppsägning sker övergår leveransen till att gälla i enlighet med villkoren för rörligt pris enligt 5.1 och med tolv (12) månaders bindningstid.

#### 5.2 El till Fast pris

Det fasta priset som fastställs i förskott inkluderar avgiften för elcertifikat, energiskatt och moms. Avtalet reglerar således priset för en viss tid som utgör en bindningstid (Prisavtalets löptid) vilka presenteras för Kunden vid tidpunkten för Avtalets ingående i Kundens avtalsformulär.

Priset anges med reservation för förändringar som omfattas av regleringen under punkt 7 nedan.

5.2.2 Kunden kan säga upp Avtalet senast en (1) månad före innevarande bindningstids utgång. Om annan elleverantör vid denna tidpunkt inte tagit över elleveransen fortsätter dock Leverantören att tills vidare leverera el till Kunden enligt Ellagens bestämmelser om leveransskyldighet (SFS 1997:857, 8 kap. 5 §). För sådan leverans, utan ett leveransavtal, ska Kunden betala enligt de priser och villkor som Leverantören vid var tid tillämpar. Leverantören meddelar Kunden dessa villkor i samband med att innevarande bindningstid löper ut.

5.2.3 Utebliven uppsägning medför att Avtalet med fast pris förlängs automatiskt med tolv (12) månader i taget, med den avtalsform och till de priser som meddelas Kunden före innevarande bindningstid löper ut.

#### 5.3 Fasta månadsavgifter

För produkter som har en fast månadsavgift så framgår denna av avtalsformuläret.

#### 5.4 Prisgaranti

Om Kunden har valt en produkt med prisgaranti så gäller den under överenskommen bindningstid. Bindningstiden godkänns av Kunden vid tidpunkten för Avtalets ingående och presenteras i Kundens avtalsformulär. Efter Avtalets utgång övergår leveransen till att gälla med villkoren för rörligt pris enligt 5.1.

5.4.1 Prisgarantin kan användas under förutsättning att Kunden åberopar garantin inom en period av 30 dagar, räknat från den dag som utgör datering av kundens första faktura, avseende Avtalet. Kunden kontaktar då Kundenservice inom tidsfristen och ska då kunna påvisa ett lägre pris, allmänt tillgängligt genom ett avtalserbjudande från ett elhandelsföretag på dennes hemsida. Erbjudandet får inte endast vara tillfälligt med ett kampanjpris eller motsvarande och ska avse jämförbar produkt med rörligt pris.

Jämförelsen av priset måste avse jämförbar tidsperiod och ska vara beräknat enligt den föreskrift om prisinformation (KOVFS 2012:1) för elpris som Konsumentverket ger ut och avse Kundens årsförbrukning som elnätsföretaget registrerat.

5.4.2 Skillnaden i priset ger Kunden rätt till en rabatt som är den nominella skillnaden i öre/kWh och ges som avdrag på kommande fakturor för leveransen under återstående del av Avtalets bindningstid, beräknat på den rapporterade förbrukningen under samma tid.

Det lägsta rabatterade priset exkl elcertifikat, energiskatt och moms kan dock inte bli lägre än Leverantörens inköpspris, som rapporteras månadsvis på Hemsidan.

## 5.5 Vintertrygg

5.5.1 Kunden kan när som helst under löpande leverans med rörligt pris, mot en månatlig avgift, komplettera sitt Avtal med tilläggstjänsten Vintertrygg och då låta Leverantören bevaka elmarknaden framöver för att kunna erbjuda Kunden att binda ett elpris för en bestämd period, vid det tillfälle då det rörliga priset riskerar att bli högre framöver. Kunden väljer om ett erbjudande ska accepteras. Annars löper Vintertrygg vidare utan uppsägningstid.

5.5.2 När Kunden accepterar ett erbjudande om att binda priset för viss tid övergår leveransen till fast pris för vald tidsperiod. När den perioden löpt ut upphör fast pris och leveransen övergår till att gälla med villkoren för rörligt pris enligt 5.1 och med Vintertrygg.

5.5.3 Ovanstående erbjudanden är baserade på Leverantörens aktuella marknadsbedömning och tillgängliga prognoser och medför inte något ersättningsansvar mot Kunden. Om Leverantören i sina råd har handlat grovt oaksamt har Kunden rätt till ersättning, som dock är begränsad till vad som erlagts i avgifter för Vintertrygg under vald bindningstid.

## 5.6 Bra miljöval

Tilläggstjänsten Bra Miljöval innebär att Leverantören köper in förnybar el motsvarande Kundens förbrukning, mot en månatlig avgift som framgår av avtalsbekräftelsen. Kunden bidrar då till en förbättrad miljö genom att använda förnybar energi (producerad med sol, vind eller vatten).

## 5.7 Försäkringsskydd

TrippelGaranti är en fristående produkt som innehåller försäkringsprodukter, vilka regleras av försäkringsavtalslagen (2005:104) och de försäkringsvillkor som publiceras på Hemsidan.

## 5.8 Särskilda avgifter

5.8.1 Om Kunden inte fullföljer Avtalet enligt de skyldigheter som framgår av Avtalet, har Leverantören rätt till ekonomisk ersättning enligt 5.8.2 eller 5.8.3 från denne.

Bristande fullgörande kan avse, men är inte begränsat till, att Kunden inte fullföljer avtalad tid av leveransperioden, att Kunden saknar elnätsavtal i eget namn eller att avtalad uppsägningstid inte beaktas.

Följande avgifter tas då ut av Leverantören:

### 5.8.2 Produkt med rörligt pris

En administrativ avgift på 650 SEK.

Till denna avgift tillkommer de fasta avgifterna avseende kvarvarande avtalsperiod.

### 5.8.3 Produkt med fast pris

En administrativ avgift på 650 SEK.

Till denna avgift tillkommer de fasta avgifterna avseende kvarvarande avtalsperiod och en avgift om 3 öre/kWh på beräknad förbrukning under kvarvarande avtalstid, där förbrukningen/dag fastställs som 1/365 av den årsförbrukning som elnätsföretaget anger som anläggningens årsförbrukning.

5.8.4 Om Kunden försummar sina betalningsskyldigheter vid upprepade tillfällen och försummelsen utgör ett väsentligt avtalsbrott, har Leverantören rätt att ändra:

a) ett fast pris enligt 5.2 till ett rörligt pris enligt villkoren 5.1 med tillkommande påslag, att gälla under resterande del av Avtalets löptid.

b) ett rörligt pris enligt 5.1 så att det tillkommer ett påslag.

5.8.5 Påslaget enligt 5.8.4, a) eller b) meddelas Kunden och träder ikraft vid närmast efterföljande månadsskifte, efter att Leverantören har meddelat Kunden om ändringen.

## 5.9 Elhandelsavtal via återförsäljare

För elhandelsavtal som tecknats med Leverantören, men i en annan näringsidkares affärslokaler eller via dennes hemsida, t.ex. Elgigantens, gäller utöver ovanstående särskilda avgifter följande.

Om Kunden erhållit en premie i form av ett presentkort eller i kontanter, för att denne tecknat nytt elhandelsavtal med Leverantören och därefter använder sig av ångerrätten, eller då Kunden inte fullföljer Avtalet enligt Villkoren, är Kunden skyldig att antingen återlämna det outnyttjade presentkortet, eller betala en motsvarande avgift till Leverantören.

## 6. Fakturering

6.1 Antalet faktureringstillfällen bestäms av Kundens produktval / anläggningens historiska årsförbrukning och framgår av avtalsformuläret.

## 7. Ändrade villkor och priser

7.1 Leverantören har rätt att ändra dessa Villkor genom att meddela Kunden om förändringen senast två (2) månader innan ändringen införs. Ändrade villkor publiceras också på Hemsidan.

7.2 Om det under löpande avtalsperiod skulle inträffa att skatter eller andra avgifter ändras, eller nya införs, har Leverantören rätt att göra motsvarande justering i efterföljande fakturering av pris och kostnader.

7.2.1 Exempel på förändringar som kan ligga till grund för ovanstående justeringar är ändringar avseende energiskatt, mervärdesskatt och avgifter som är knutna till Nord Pool eller Svenska Kraftnäts balansansvarsavtal.

7.2.2 Förändringar av Sveriges nuvarande indelning i elområden eller ändringar av kvotplikten avseende elcertifikat för elleveransen eller av regelverket för detsamma, är också sådant som medför rätt för Leverantören att göra motsvarande justeringar i faktureringen av pris och kostnader.

7.3 Ovanstående rätt att justera fakturering gäller med omedelbar verkan efter att Leverantören fått kännedom om förändringen och omfattar även Avtal med fast pris för viss period.

## 8. Leveransens upphörande

8.1 Om Kunden ska upphöra med att ta ut el på den aktuella anläggningen ska denne alltid säga upp Avtalet hos Leverantören.

8.2 Om Kunden önskar ta med sig Avtalet till den nya anläggningen (nya adressen), måste Kunden ansöka om detta hos Kundservice senast 14 dagar före inflyttning på den nya adressen. Priset kan då komma att justeras vid ändrat elområde eller där elförbrukningen förväntas avvika med mer än 20%.

8.3 Om Kunden har ett Avtal med kvarvarande bindningstid och inte önskar medflyttning, är Kunden skyldig att säga upp Avtalet hos Leverantören och på begäran även kunna styrka att det rör sig om en definitiv avflyttning, för att det bindande Avtalet ska upphöra utan särskild avgift enligt 5.8.