

Särskilda avtalsvillkor för Konsumenter 2015:1 SverigesEnergi elförsäljning AB

1. Definitioner

1.1 SverigesEnergi elförsäljning AB, Box 24140, 104 51 Stockholm, anges nedan som *Leverantören*.

Leverantörens hemsida

www.sverigesenergi.se anges nedan med *Hemsidan*.

1.2 *Kundservice* tel 020-98 87 00, kundservice@sverigesenergi.se

1.3 *Konsument* avser enskild fysisk person som huvudsakligen förbrukar sin el för privat bruk, utanför näringsverksamhet. Anges nedan med *Kunden*.

1.4 Dessa *Särskilda avtalsvillkor* tillämpas från och med 2015-04-01, nedan *Villkoren*.

1.5 Med *Inköpspris* avses *Leverantörens* volymvägda spotpris inkl tillägg för avgifter till Svenska Kraftnät och elbörsen, vilka publiceras månadsvis på *Hemsidan* exkl avgift för elcertifikat, skatt och moms.

1.6 *Leverantörens* Pris som anges i *Avtalsformuläret* inkluderar även avgiften för Elcertifikat, skatt och moms.

1.7 Fasta månadsavgifter baseras på *Kundens* vid var tid gällande årsförbrukning och publiceras på *Hemsidan*.

2. Avtalets tillämpning

2.1 *Avtalet* gäller från och med det datum som *Leverantören* anger i sin avtalsbekräftelse och för det elområde där elen förbrukas. Om *Avtalet* ingåtts muntligt kompletteras det i efterhand med en skriftlig avtalsbekräftelse.

Leverantören äger rätt att helt eller delvis, till oförändrade villkor, överlåta *Avtalet* på annan.

Om parterna enats om en bestämd tidpunkt för leveransstart framgår denna av *Avtalet*, annars gäller snarast möjligt med beaktande av villkoren i *Kundens* nuvarande elhandelsavtal.

Leverantörens *Avtal* omfattar inte elnätsavgifter. Dessa regleras i särskilt avtal mellan *Kunden* och Elnätsföretaget.

2.2 *Leverantören* är skyldig att leverera el under avtalad period.

Kunden är skyldig att ta emot leveransen avseende det ingångna *Avtalet*.

Detta gäller ej om *Avtalet* inte godkänns vid sedvanlig kreditprövning av *Kunden*.

2.3 *Villkoren* utgör tillsammans med vid var tid gällande prislista och innehållet i avtalsformuläret en integrerad del av *Kundens* elhandelsavtal med *Leverantören*, nedan angivet *Avtalet*.

2.4 För *Avtalets* tillämpning gäller också de vid var tid gällande Branschvillkoren, *Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument*, för närvarande med beteckningen *EL 2012 K (rev)*.

Om dessa *Villkor* och Branschvillkoren innehåller motstridiga uppgifter gäller dessa villkor före Branschvillkoren.

2.5 Samtliga villkor finns att läsa på *Hemsidan* och kan beställas hos *Kundservice*.

3. Konsumenträttigheter

3.1 Information om Konsumenträttigheter, hantering av klagomål, hjälp och stöd vid tvistemål, samt information om åtgärder för energieffektivisering och jämförelseprofiler, finns tillsammans med *Leverantörens* priser och övriga villkor på *Hemsidan* och kan även erhållas på annat sätt genom att kontakta *Kundservice*.

3.2 Om *Avtalet* ingås på distans, till exempel via telefon eller Internet, har *Kunden* ångerrätt. Denna kan åberopas av *Kunden* genom att meddela *Kundservice* inom fjorton (14) dagar, räknat från den dag *Kunden* erhållit en skriftlig avtalsbekräftelse från *Leverantören*.

4. Behandling av personuppgifter

Leverantören är Personuppgiftsansvarig för den behandling som görs av personuppgifter.

Kontakta *Kundservice* i alla ärenden som avser personuppgifter.

5. Produktvillkor

5.1 *Produkter med rörligt pris*

Det rörliga priset som fastställs i efterskott består av flera komponenter som tillsammans utgör *Kundens* pris. *Avtalet* reglerar således hur priset beräknas över tiden under *Avtalets* löptid och inte ett visst pris. De komponenter som utgör *Kundens* rörliga pris är *Leverantörens inköpspris* för el, med tillägg av avgiften för *elcertifikat*, *energiskatt* och *moms*. Dessa presenteras för *Kunden* vid tidpunkten för *Avtalets* ingående i *Kundens* avtalsformulär. Leveransen löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid på tre (3) kalendermånader, räknat från utgången av den månad uppsägningen görs.

5.1.1 *El till Kampanjpris*

Produkten förutsätter att *Kunden* inte tidigare haft ett elhandelsavtal med *Leverantören* under de senaste tolv (12) månaderna.

Kampanjpriset gäller under en inledande period av tolv (12) månader, med en (1) månads uppsägningstid. Därefter övergår leveransen till villkoren för rörligt pris enligt 5.1.

5.2 *Produkter med Fast pris*

Det fasta priset som fastställs i förskott inkluderar avgiften för *elcertifikat*, *energiskatt* och *moms*. *Avtalet* reglerar således priset för en viss tid som utgör en bindningstid (Prisavtalets löptid) vilka presenteras för *Kunden* vid tidpunkten för *Avtalets* ingående i *Kundens* avtalsformulär.

Priset anges med reservation för förändringar som omfattas av regleringen under 7. nedan.

5.2.1 Om *Leverantören* säger upp fastprisavtalet senast en (1) månad före innevarande periods utgång, övergår leveransen till villkoren för rörligt pris enligt 5.1.

5.2.2 Om *Kunden* säger upp avtalet senast en (1) månad före innevarande

periods utgång, utan att en annan leverantör tar över leveransen vid

utgången av avtalsperioden, fortsätter *Leverantören* att leverera el tills vidare enligt Ellagens leveransskyldighet (SFS 1997:857, 8 kap. 5 §).

För denna leverans utan ett leveransavtal ska *Kunden* betala enligt de priser och villkor som *Leverantören* tillämpar. *Leverantören* meddelar *Kunden* dessa villkor i samband med att innevarande avtal löper ut.

5.2.3 Utebliven uppsägning medför att *Avtalet* med fast pris förlängs automatiskt med tolv (12) månader i taget, med den avtalsform och till de priser som meddelas *Kunden* innan innevarande avtalsperiod löper ut.

5.3 *Fasta månadsavgifter*

För produkter som har en fast månadsavgift så framgår denna av avtalsformuläret.

5.4 *Prisgaranti*

Om *Kunden* har valt en produkt med prisgaranti så gäller den under de första tolv (12) månaderna av *Avtalet*. Därefter övergår leveransen till villkoren för rörligt pris enligt 5.1.

5.4.1 Prisgarantin kan användas under förutsättning att *Kunden* åberopar garantin inom en period av 30 dagar, räknat från den dag som utgör datering av kundens första faktura, avseende innevarande *Avtal*.

Kunden kontaktar då *Kundservice* inom tidsfristen och ska då kunna påvisa ett lägre pris, allmänt tillgängligt genom ett avtalserbjudande från ett Elhandelsföretag på dennes hemsida. Erbjudandet får inte endast vara tillfälligt med ett kampanjpris eller motsvarande och ska avse jämförbar produkt med rörligt pris.

Jämförelsen av priset måste avse jämförbar tidsperiod och ska vara beräknat enligt den föreskrift om prisinformation (KOVFS 2012:1) för elpris som Konsumentverket ger ut och avse

Kundens årsförbrukning som Elnätsföretaget registrerat.

5.4.2 Skillnaden i priset ger *Kunden* rätt till en rabatt som är den nominella skillnaden i öre/kWh och ges som avdrag på kommande fakturor för leveransen under återstående del av *Avtalets* första tolv (12) månader, beräknat på den rapporterade förbrukningen under samma tid.

Det lägsta rabatterade priset exkl elcertifikat, energiskatt och moms kan dock inte bli lägre än *Leverantörens inköpspris*, som rapporteras månadsvis på *Hemsidan*.

5.5 *Vintertrygg*

5.5.1 *Kunden* kan när som helst under löpande leverans med rörligt pris, mot en månatlig avgift, komplettera sitt *Avtal* med tilläggstjänsten *Vintertrygg* och då låta *Leverantören* bevaka elmarknaden framöver för att kunna erbjuda *Kunden* att binda ett elpris för en bestämd period, vid det tillfälle då det rörliga priset riskerar att bli högre framöver. *Kunden* väljer om ett erbjudande ska accepteras. Annars löper *Vintertrygg* vidare utan uppsägningstid.

5.5.2 När *Kunden* accepterar ett erbjudande om att binda priset för viss tid övergår leveransen till fast pris för vald tidsperiod.

När den perioden löpt ut upphör fast pris och leveransen övergår till villkoren för rörligt pris enligt 5.1 och med *Vintertrygg*.

5.5.3 Ovanstående erbjudanden är baserade på *Leverantörens* aktuella marknadsbedömning och tillgängliga prognoser och medför inte något ersättningsansvar mot *Kunden*. Om *Leverantören* i sina råd har handlat grovt oaktsamt har *Kunden* rätt till ersättning, som dock är begränsad till vad som erlagts i avgifter för *Vintertrygg* under vald bindningstid.

5.6 *Bra miljöval*

Tilläggstjänsten *Bra Miljöval* innebär att *Leverantören* köper in förnybar el motsvarande *Kundens* förbrukning, mot en månatlig avgift som framgår av

avtalsformuläret. *Kunden* bidrar då till en förbättrad miljö genom att använda förnybar energi (producerad med sol, vind, vatten).

5.7 *Försäkringsskydd*

TrippelGaranti är en fristående produkt som innehåller försäkringsprodukter, vilka regleras av försäkringsavtalslagen och de försäkringsvillkor som publiceras på *Hemsidan*.

5.8 *Särskilda avgifter*

5.8.1 Om *Kunden* inte fullföljer *Avtalet* enligt de skyldigheter som framgår av Villkoren, har *Leverantören* rätt till ekonomisk ersättning enligt 5.8.2 eller 5.8.3 från denne.

Det kan avse att *Kunden* inte fullföljer avtalad tid av leveransperioden eller att avtalad uppsägningstid inte beaktas. Följande avgifter tas då ut:

5.8.2 *Produkt med rörligt pris*

En administrativ avgift på 400 SEK. Tillkommer de fasta avgifterna avseende kvarvarande avtalsperiod.

5.8.3 *Produkt med fast pris*

En administrativ avgift på 400 SEK. Tillkommer de fasta avgifterna avseende kvarvarande avtalsperiod. Tillkommer en avgift på 3 öre/kWh på beräknad förbrukning under kvarvarande avtalstid, där förbrukningen/dag fastställs som 1/365 av den årsförbrukning som Elnätsföretaget anger som anläggningens årsförbrukning.

5.8.4 Om *Kunden* försummar sina betalningsskyldigheter vid upprepade tillfällen och försummelsen utgör ett väsentligt avtalsbrott, har *Leverantören* rätt att ändra

a) ett fast pris enligt 5.2 till ett rörligt pris enligt villkoren 5.1 med tillkommande påslag, att gälla under resterande del av *Avtalets* löptid.

b) ett rörligt pris enligt 5.1 så att det tillkommer ett påslag.

5.8.5 Påslaget enligt 5.8.4, a) eller b) meddelas *Kunden* och träder ikraft vid närmast efterföljande månadsskifte, efter

att *Leverantören* har meddelat *Kunden* om ändringen.

5.9 *Elhandelsavtal via återförsäljare*

För elhandelsavtal som tecknats med *Leverantören*, men i en annan näringsidkares affärslokaler eller via dennes hemsida, t.ex. Elgigantens, gäller utöver ovanstående särskilda avgifter följande.

Om *Kunden* erhållit en premie i form av ett presentkort eller i kontanter, för att denne tecknat nytt elhandelsavtal med *Leverantören* och därefter använder sig av ångerrätten, eller då *Kunden* inte fullföljer *Avtalet* enligt *Villkoren*, är *Kunden* skyldig att antingen återlämna det outnyttjade presentkortet, eller betala en motsvarande avgift till *Leverantören*.

6. Fakturering

6.1 Antalet faktureringsstillfällen bestäms av *Kundens* produktval / anläggningens historiska årsförbrukning och framgår av avtalsformuläret.

7. Ändrade villkor och priser

7.1 *Leverantören* har rätt att ändra dessa villkor genom att meddela *Kunden* om förändringen senast två (2) månader innan ändringen införs. Ändrade villkor publiceras också på *Hemsidan*.

7.2 Om det under löpande avtalsperiod skulle inträffa att skatter eller andra avgifter ändras, eller nya införs, har *Leverantören* rätt att göra motsvarande justering i efterföljande fakturering av pris och kostnader.

7.2.1 Exempel på förändringar som kan ligga till grund för ovanstående justeringar är ändringar avseende; energiskatt, mervärdeskatt, avgifter som är knutna till Nord Pool eller Svenska Kraftnäts balansansvarsavtal.

7.2.2 Förändringar av Sveriges nuvarande indelning i elområden eller regelverket för elleveransens kvotplikt avseende elcertifikat, är också sådant som medför rätt för *Leverantören* att göra motsvarande justeringar i faktureringen av pris och kostnader.

7.3 Ovanstående rätt att justera fakturering gäller med omedelbar verkan

efter att *Leverantören* fått kännedom om förändringen och omfattar även *Avtal* med fast pris för viss period.

8. Leveransens upphörande

8.1 Om *Kunden* ska upphöra med att ta ut el på den aktuella anläggningen ska denne alltid säga upp *Avtalet* hos *Leverantören*.

8.2 Om *Kunden* önskar ta med sig *Avtalet* till den nya anläggningen (nya adressen), måste *Kunden* ansöka om detta hos *Kundservice* senast 14 dagar före inflyttning på den nya adressen. Priset kan då komma att justeras vid ändrat elområde eller där elförbrukningen förväntas avvika med mer än 20%.

8.3 Om *Kunden* har ett *Avtal* med kvarvarande bindningstid och inte önskar medflyttning, är *Kunden* skyldig att säga upp *Avtalet* hos *Leverantören* och på begäran även kunna styrka att det rör sig om en definitiv avflyttning, för att det bindande *Avtalet* ska upphöra utan särskild avgift enligt 5.9.