

## Särskilda avtalsvillkor för Konsumenter 2018:5 SverigesEnergi elförsäljning AB

### 1. Allmänt

1.1 SverigesEnergi elförsäljning AB, Box 17029, 104 62 Stockholm, benämns nedan som **"Leverantören"** och dess hemsida, [www.sverigesenergi.se](http://www.sverigesenergi.se), som **"Hemsidan"**.

1.2 Kundservice, mail [kundservice@sverigesenergi.se](mailto:kundservice@sverigesenergi.se) och tel. 020-98 87 00, benämns nedan som **"Kundservice"**.

1.3 Dessa Särskilda avtalsvillkor, som tillämpas från och med 2018-05-25, benämns nedan som **"Villkoren"** och tillsammans med förekommande muntliga eller elektroniska accepter jämte avtalsbekräftelsen, **"Avtalet"**.

1.4 Den person som anges i avtalsbekräftelsen benämns nedan som **"Kunden"**.

1.5 Det pris för el som anges i avtalsbekräftelsen inkluderar även avgiften för elcertifikat och moms.

1.6 För produkter och tilläggstjänster med fast månadsavgift anges priset i avtalsbekräftelsen.

### 2. Avtalets tillämpning

2.1 Avtalet gäller från och med det datum som Leverantören anger i avtalsbekräftelsen och för det elområde där elen förbrukas. Om Avtalet ingåtts muntligt kompletteras det i efterhand med en skriftlig avtalsbekräftelse.

Om parterna enats om en bestämd tidpunkt för leveransstart framgår denna av Avtalet, annars gäller snarast möjligt med beaktande av villkoren i Kundens senast gällande elhandelsavtal. Om avtalet gäller för en bestämd bindningstid räknas denna från tidpunkten för leveransstart.

2.2 Leverantören är skyldig att leverera, och Kunden är skyldig att motta, el under avtalad period enligt Avtalet. Detta gäller dock inte om Avtalet inte skulle godkännas av Leverantören efter sedvanlig kreditprövning av Kunden. Om Leverantören inte fullgör sina skyldigheter enligt Avtalet har Kunden rätt till ersättning för den skada som Kunden lidit i enlighet med vad som föreskrivs i Branschvillkoren.

2.3 Leverantörens Avtal omfattar inte elnätsavgifter. Dessa regleras i särskilt avtal mellan Kunden och elnätsföretaget.

2.4 Leverantören äger rätt att helt eller delvis, på oförändrade villkor, överlåta Avtalet på annan.

2.5 Utöver Avtalet tillämpas de vid var tid gällande Branschvillkoren, *Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument*, för närvarande med beteckningen EL 2012 K (rev). Om dessa Villkor och Branschvillkoren innehåller motstridiga uppgifter gäller dessa Villkor före Branschvillkoren. Samtliga villkor finns att läsa på Hemsidan och kan beställas hos Kundservice.

### 3. Konsumenträttigheter

3.1 Oberoende information om konsumenträttigheter, hantering av klagomål, hjälp och stöd vid tvistemål, samt information om åtgärder för energieffektivisering och jämförelseprofiler, finns tillsammans med Leverantörens priser och övriga villkor på Hemsidan och kan även erhållas på annat sätt genom att kontakta Kundservice.

3.2 Om Avtalet ingås på distans, till exempel via telefon eller internet, har Kunden enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler ångerrätt. Kunden kan åberopa sin ångerrätt genom att ringa Kundservice, eller skicka in en ångerblankett som finns på Hemsidan, inom 14 dagar räknat från den dag då Avtalet ingicks.

### 4. Behandling av personuppgifter

För att kunna uppfylla avtalet behöver Leverantören samla in och behandla personuppgifter om Kunden. Detta sker i enlighet med Leverantörens Integritetspolicy som finns på [sverigesenergi.se/integritetspolicy](http://sverigesenergi.se/integritetspolicy). I denna finns bl.a. information om vilka personuppgifter Leverantören behandlar, typ av behandling, ändamålet och den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt information om Kundens rätt till rättelse, radering och att göra invändningar. Genom att bli kund hos och köpa el av Leverantören accepterar Kunden att Leverantören behandlar Kundens personuppgifter i den utsträckning och på det sätt som beskrivs i Integritetspolicyen. Kunden kan kontakta Kundservice för alla ärenden och frågor angående personuppgifter och/eller integritetspolicyen.

### 5. Produktvillkor

#### Produktval

#### 5.1 El till rörligt pris

5.1.1 Det rörliga priset som fastställs kalendermånadsvis i efterskott består av Leverantörens volymvägda spotpris enligt Nord Pools timvisa spotpris i aktuellt elområde under den kalendermånaden, med tillägg av avgiften för elcertifikat och moms. För anläggningar med timavräknad förbrukning utgörs det rörliga priset av Kundens volymviktade spotpris, med tillägg av avgifter för elcertifikat och moms.

5.1.2 Avtalet kan gälla tills vidare eller för den bindningstid som anges i avtalsbekräftelsen.

Om Avtalet gäller tills vidare kan det sägas upp av Kunden med en uppsägningstid om tre (3) månader räknat från det senare av utgången av den kalendermånad uppsägningen görs och tidpunkten för leveransstart.

Om Avtalet gäller för en bestämd bindningstid förlängs Avtalet automatiskt för perioder om tolv (12) månader i taget, såvida Kunden inte sagt upp Avtalet senast en (1) månad före utgången av den ursprungliga bindningstiden eller, vid förlängning, före utgången av efterföljande förlängningsperiod.

#### 5.2 El till Kampanjpris

5.2.1 Kampanjpriset anges i avtalsbekräftelsen. Produkten förutsätter att Kunden inte tidigare haft ett elhandelsavtal med Leverantören under de senaste tolv (12) månaderna. Avtalet kan gälla tills vidare eller för den bindningstid som anges i avtalsbekräftelsen.

5.2.2 Kampanjpriset gäller, om inte annat avtalats, under en inledande period av tolv (12) månader med en (1) månads uppsägningstid. Om ingen uppsägning sker övergår leveransen vid utgången av den inledande perioden till att gälla i enlighet med villkoren för rörligt pris enligt 5.1 och med tolv (12) månaders bindningstid.

#### 5.3 El till Fast pris

5.3.1 Det fasta priset fastställs i förskott. Avtalet reglerar således priset för en viss tid som utgör en bindningstid (Prisavtalets löptid) vilka presenteras för Kunden vid tidpunkten för Avtalets ingående genom angivande i avtalsbekräftelsen. Priset anges med reservation för förändringar som omfattas av regleringen under 8 nedan.

5.3.2 Kunden kan säga upp Avtalet senast en (1) månad före innevarande bindningstids utgång. Om annan elleverantör vid denna tidpunkt inte tagit över elleveransen fortsätter dock Leverantören att tills vidare leverera el till Kunden enligt Ellagens bestämmelser om leveransskyldighet (SFS 1997:857, 8 kap. 5 §). För sådan leverans, utan ett leveransavtal, ska Kunden betala enligt de priser och villkor som Leverantören vid var tid tillämpar. Dessa villkor meddelas Kunden i samband med att Leverantören, tidigast 90 dagar och senast 60 dagar

före det att Avtalet löper ut, informerar Kunden om vid vilken tidpunkt Avtalet upphör och konsekvenserna därav.

5.3.3 Utebliven uppsägning medför att Avtalet med fast pris förlängs automatiskt med tolv (12) månader i taget, med den avtalsform och till de priser som meddelas Kunden före innevarande bindningstid löper ut.

#### 5.4 Prisgaranti

5.4.1 Om Kunden har valt en produkt med prisgaranti så gäller det garanterade priset för elen under överenskommen bindningstid. Bindningstiden godkänns av Kunden vid tidpunkten för Avtalets ingående och anges i avtalsbekräftelsen. Efter Prisgarantins utgång övergår leveransen till att gälla med villkoren för rörligt pris enligt 5.1.

5.4.2 Prisgarantin kan användas under förutsättning att Kunden åberopar garantin inom en period av 30 dagar, räknat från dateringen av Kundens första faktura enligt Avtalet. Garantin gäller om Kunden inom nämnda tidsfrist kontakter Kundservice och kan hänvisa till ett lägre erbjudet elpris som finns allmänt tillgängligt genom ett avtalserbjudande från ett elhandelsföretag på dennes hemsida. Erbjudandet får inte endast vara tillfälligt med ett kampanjpris eller motsvarande och ska avse jämförbart rörligt elpris för jämförbar tidsperiod. Prisgarantin gäller endast det rörliga elpriset och inte fasta månadsavgifter, tilläggstjänster eller liknande.

5.4.3 Skillnaden i priset ger Kunden rätt till en rabatt som är den nominella skillnaden i öre/kWh och ges som avdrag på kommande fakturor för leveransen under återstående del av Avtalets bindningstid.

#### **Tilläggstjänster**

##### 5.5 Vintertrygg

5.5.1 Kunden kan när som helst under löpande leverans med rörligt elpris, mot en månatlig avgift, komplettera Avtalet med tilläggstjänsten Vintertrygg, vilket innebär att Leverantören för Kundens räkning bevakar elmarknadens utveckling för att kunna erbjuda Kunden att binda elpriset för en bestämd period vid tillfällen då det rörliga priset riskerar att bli högre framöver. Kunden väljer själv om ett erbjudande ska accepteras. I annat fall löper Vintertrygg vidare.

5.5.2 Vintertrygg gäller månadsvis och tills vidare utan uppsägningstid, dock endast så länge Leverantören levererar el med rörligt elpris till Kunden.

5.5.3 När Kunden accepterar ett erbjudande om att binda elpriset för viss tid övergår leveransen till fast pris för vald tidsperiod. När den perioden löpt ut upphör fast pris och leveransen övergår till att gälla med villkoren för rörligt pris enligt 5.1 och med Vintertrygg.

5.5.4 Ovanstående erbjudanden är baserade på Leverantörens aktuella marknadsbedömning och tillgängliga prognoser och medför inte något ersättningsansvar mot Kunden. Om Leverantören i dess rådgivning har förfarit grovt oaktsamt har Kunden rätt till ersättning, som dock är begränsad till vad som erlagts i avgifter för Vintertrygg under vald bindningstid.

##### 5.6 Bra miljöval

5.6.1 Kunden kan teckna tilläggstjänsten Bra Miljöval som innebär att Leverantören, mot en månatlig avgift som framgår av avtalsbekräftelsen, köper in förnybar el motsvarande Kundens förbrukning. Kunden bidrar då till en förbättrad miljö genom att använda förnybar energi (producerad med sol, vind eller vatten).

5.6.2 Bra miljöval gäller månadsvis och tills vidare utan uppsägningstid, dock endast så länge Leverantören levererar el till Kunden.

##### 5.7 Vattenkraft

5.7.1 Kunden kan teckna tilläggstjänsten Vattenkraft som innebär att Leverantören, mot en månatlig kostnad som framgår av avtalsbekräftelsen, köper in förnybar el från vattenkraft motsvarande Kundens förbrukning.

5.7.2 Vattenkraft gäller månadsvis och tills vidare utan uppsägningstid, dock endast så länge Leverantören levererar el till Kunden.

##### 5.8 Trippelgaranti

5.8.1 Kunden kan, mot en avgift som framgår av avtalsbekräftelsen, teckna tilläggstjänsten Trippelgaranti som är en fristående produkt som innehåller försäkringar som regleras av försäkringsavtalslagen (2005:104) och försäkringsvillkoren för Trippelgaranti som publiceras på Hemsidan. Med Trippelgaranti kan Kunden få ersättning motsvarande sin elfaktura upp till fyra månader i händelse av inkomstbortfall och ersättning motsvarande den erlagda självriskén vid elrelaterade skador i hemmet enligt vad som närmare anges i försäkringsvillkoren.

5.8.2 Trippelgaranti gäller månadsvis tills vidare utan uppsägningstid, dock endast så länge Leverantören levererar el till Kunden.

##### 5.9 ID-skydd

5.9.1 Kunden kan, mot en avgift som framgår av avtalsbekräftelsen, teckna tilläggstjänsten ID-skydd som är en fristående produkt som regleras av de allmänna villkoren och försäkringsvillkoren för ID-skydd som publiceras på Hemsidan. ID-skydd är en tjänst som hjälper Kunden att förebygga, upptäcka och begränsa skadorna vid en ID-kapning. I tjänsten ingår även en försäkring mot eventuella skulder efter en ID-kapning enligt vad som närmare anges i de allmänna villkoren och försäkringsvillkoren för ID-skydd.

5.9.2 ID-skydd gäller månadsvis och tills vidare utan uppsägningstid, dock endast så länge Leverantören levererar el till Kunden.

##### 5.10 Heltrygg

5.10.1 Kunden kan, mot en månatlig avgift som framgår av avtalsbekräftelsen, teckna tilläggstjänsten Heltrygg i vilken de ovan beskrivna tilläggstjänsterna ID-skydd, Trippelgaranti, Vattenkraft och Vintertrygg ingår tillsammans. ID-skydd och Trippelgaranti regleras närmare av de separata villkor som publiceras på Hemsidan.

5.10.2 Heltrygg gäller månadsvis och tills vidare utan uppsägningstid, dock endast så länge Leverantören levererar el till Kunden.

##### 5.11 Trygg

5.11.1 Kunden kan, mot en månatlig avgift som framgår av avtalsbekräftelsen, teckna tilläggstjänsten Trygg i vilken de ovan beskrivna tilläggstjänsterna Trippelgaranti och Vintertrygg ingår tillsammans. Trippelgaranti regleras närmare av de separata villkor som publiceras på Hemsidan.

5.11.2 Trygg gäller månadsvis och tills vidare utan uppsägningstid, dock endast så länge Leverantören levererar el till Kunden.

##### 5.12 Grön & Trygg

5.12.1 Kunden kan, mot en månatlig avgift som framgår av avtalsbekräftelsen, teckna tilläggstjänsten Grön & Trygg i vilken de ovan beskrivna tilläggstjänsterna Trippelgaranti, Vintertrygg och Bra Miljöval ingår tillsammans. Trippelgaranti regleras närmare av de separata villkor som publiceras på Hemsidan.

5.12.2 Grön & Trygg gäller månadsvis och tills vidare utan uppsägningstid, dock endast så länge Leverantören levererar el till Kunden.

## 6 Särskilda avgifter

6.1 Om Kunden inte fullföljer Avtalet enligt de skyldigheter som framgår av Avtalet, har Leverantören rätt till ekonomisk ersättning enligt 6.2 eller 6.3 från denne. Bristande fullgörelse kan avse, men är inte begränsat till, att Kunden inte fullföljer avtalad tid av leveransperioden eller att avtalad uppsägningstid inte beaktas.

6.2 Följande avgifter tas då ut av Leverantören:

a) vid produkt med rörligt pris: En administrativ avgift på 650 SEK. Till denna avgift tillkommer de fasta avgifterna avseende kvarvarande avtalsperiod.

b) vid produkt med fast pris: En administrativ avgift på 650 SEK. Till denna avgift tillkommer de fasta avgifterna avseende kvarvarande avtalsperiod och en avgift om 3 öre/kWh på beräknad förbrukning under kvarvarande avtalstid, där förbrukningen/dag fastställs som 1/365 av den årsförbrukning som elnätsföretaget anger som anläggningens årsförbrukning.

6.3 Om Kunden försummar sina betalningsskyldigheter vid upprepade tillfällen och försummelsen utgör ett väsentligt avtalsbrott, har Leverantören rätt att ändra:

a) ett fast pris enligt 5.3 till ett rörligt pris enligt villkoren i 5.1 med tillkommande påslag, att gälla under resterande del av Avtalets löptid.

b) ett rörligt pris enligt 5.1 så att det tillkommer ett påslag.

6.4 Påslaget enligt 6.3, a) eller b) meddelas Kunden och träder ikraft vid närmast efterföljande månadsskifte, efter att Leverantören har meddelat Kunden om ändringen.

6.5 Elhandelsavtal via återförsäljare

För elhandelsavtal som tecknats med Leverantören, men i en annan näringsidkares affärslokaler eller via dennes hemsida, t.ex. Elgigantens, gäller utöver ovanstående särskilda avgifter följande.

Om Kunden erhållit en premie i form av ett presentkort eller i kontanter, för att denne tecknat nytt elhandelsavtal med Leverantören och därefter använder sig av ångerrätten, eller då Kunden inte fullföljer Avtalet enligt Villkoren, är Kunden skyldig att antingen återlämna det outnyttjade presentkortet, eller betala en motsvarande avgift till Leverantören.

## 7. Fakturering

Antalet faktureringsstillfällen bestäms av Kundens produktval/ anläggningens historiska årsförbrukning och framgår av avtalsbekräftelsen. Betalning ska vara Leverantören tillhanda senast på förfallodagen. Vid försenad betalning har Leverantören rätt att fakturera dröjsmålsränta enligt räntelagen (SFS 1975:635).

## 8. Ändrade villkor och priser

8.1 Om elleveransen enligt Avtalet gäller tills vidare har Leverantören rätt att ändra dessa Villkor, priser och övriga villkor genom att meddela Kunden om förändringen senast två (2) månader innan ändringen införs. Kunden har då rätt att säga upp Avtalet senast en (1) månad innan de nya villkoren träder i kraft. Ändrade Villkor publiceras också på Hemsidan.

8.2 Om elleveransen enligt Avtalet gäller för en viss bestämd tid och avser leverans av el har Leverantören rätt att ändra dessa Villkor, priser och övriga villkor genom att meddela Kunden om förändringen tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före avtalstiden utgång. Om Kunden inte säger upp Avtalet inom i Avtalet föreskriven tid och Avtalet därmed förlängs gäller de ändringar som Leverantören angivit från och med att den nya

bindningstiden inleds. Ändrade Villkor publiceras också på Hemsidan.

8.3 Om det under löpande avtalsperiod skulle inträffa att skatter eller andra avgifter ändras, eller nya införs, har Leverantören oberoende av det som anges i 8.1–8.2 ovan rätt att göra motsvarande justering i efterföljande fakturering av pris och kostnader. Exempel på förändringar som kan ligga till grund för ovanstående justeringar är ändringar avseende mervärdeskatt, eller av Sveriges nuvarande indelning i elområden. Förändringar av kvotplikten avseende elcertifikat för elleveransen eller av regelverket för detsamma, är också sådant som medför rätt för Leverantören att göra motsvarande justeringar i faktureringen av pris och kostnader.

Leverantörens rätt att justera fakturering enligt ovan gäller med omedelbar verkan efter att Leverantören fått kännedom om förändringen och omfattar även Avtal med fast pris för viss period.

8.4 I övrigt kan villkoren för tilläggstjänsterna Trippelgaranti och ID-skydd, som även ingår i tilläggstjänsterna Heltrygg Trygg samt Grön & Trygg, ändras enligt vad som närmare anges i de för tjänsten specifika allmänna villkoren och försäkringsvillkoren som publiceras på Hemsidan.

## 9. Leveransens upphörande

9.1 Om Kunden ska upphöra med att ta ut el på den aktuella anläggningen ska denne alltid säga upp Avtalet hos Leverantören.

9.2 Om Kunden önskar ta med sig Avtalet till en ny anläggning (dvs till en ny adress), måste Kunden ansöka om detta hos Kundservice senast 14 dagar före inflyttning på den nya adressen. Priset kan då komma att justeras vid ändrat elområde eller där elförbrukningen förväntas avvika med mer än 20 %.

9.3 Om Kunden har ett Avtal med kvarvarande bindningstid och inte önskar medflyttning, är Kunden skyldig att säga upp Avtalet hos Leverantören och på begäran även kunna styrka att det rör sig om en definitiv avflyttning, för att det bindande Avtalet ska upphöra utan särskild avgift enligt 6.