

## SverigesEnergi TrippelGaranti

För- och Efterköpsinformation gäller från och med 2018-05-25,  
ersätter För- och Efterköpsinformation från 2017-03-01

---

### För- och Efterköpsinformation

Här följer information om Trippelgarantin som ska underlätta ditt beslut att teckna försäkringen och det är viktigt att du läser hela informationen. Om det finns försäkringsskydd som är särskilt viktigt för dig och som du är osäker på om det omfattas av försäkringen, vänligen kontakta SverigesEnergi på 020-98 87 00. Observera att förköpsinformationen endast är en kortfattad översikt av försäkringen. Fullständig information om vad försäkringen omfattar hittar du i försäkringsvillkoren som finns på [sverigesenergi.se](http://sverigesenergi.se)

### Försäkringen i korthet

Trippelgaranti är en försäkring som SverigesEnergi erbjuder sina kunder. Försäkringen täcker kostnaden för din elräkning i de fall du blir sjuk eller ofrivillig arbetslös. Försäkringen täcker också självriskerna på din hemförsäkring vid elrelaterade skador i hemmet.

- Om du blir Sjukskriven i mer än 30 dagar täcker TrippelGarantin hela elräkningen, lägsta ersättningsbelopp är 1 000 kronor per månad i upptill 4 månader
- Om du blir ofrivillig Arbetslös i mer än 30 dagar täcker TrippelGarantin elräkningen, lägsta ersättningsbelopp är 1 000 kronor per månad i upptill 4 månader
- Om du råkar ut för en elrelaterad skada så som blixtnedslag eller annat elektriskt fenomen täcker försäkringen självriskerna på din hemförsäkring upp till 5 000 kronor

### Vem kan teckna försäkringen och vem försäkringen gäller för

Du som ingår avtal om TrippelGaranti hos SverigesEnergi, är folkbokförd i Sverige och omfattas av svensk socialförsäkring, kan teckna försäkringen. Försäkringen gäller både för dig som är kund men även för din make/maka/partner/sambo.

### Exempel på när försäkringen inte gäller:

- Skador som uppkommit innan försäkringens startdatum
- Arbetslöshet på grund av att kunden själv sagt upp sig eller på grund av misskötsel
- Elrelaterade skador där hemförsäkringen inte ersätter

### Eventuell självrisk

Försäkringen gäller utan avdrag för självrisk.

### Vad kostar försäkringen?

Se pris på [sverigesenergi.se](http://sverigesenergi.se) eller på ditt avtal

### Startdatum, försäkringslängd och bindningstid

Försäkringen gäller från det datum som SverigesEnergi har registrerat ditt avtal gällande TrippelGaranti, dock tidigast samma dag som elleveransen från SverigesEnergi startar.

Försäkringspremien framgår av och inkluderas i din elfaktura från SverigesEnergi och debiteras i enlighet med överenskomna betalningstillfällen. Vid utebliven betalning upphör TrippelGaranti att gälla samtidigt med att elavtalet med SverigesEnergi upphör.

### Vid skada

Ansökan om ersättning för TrippelGaranti ska i samband med skadan skickas till:

SverigesEnergi Skadeservice c/o AmTrust Nordic  
E-post: [betalskydd@sverigesenergi.se](mailto:betalskydd@sverigesenergi.se)  
Telefon: 08-505 68 061  
Hamngatan 11, 111 47 Stockholm

## SverigesEnergi TrippelGaranti

För- och Efterköpsinformation gäller från och med 2018-05-25,  
ersätter För- och Efterköpsinformation från 2017-03-01

---

Beroende på typ av skada ska följande dokumentation biläggas:  
Sjukskriven och Ofrivillig Arbetslöshet:

- Dokumentation som visar på att Försäkrad var sjukskriven eller arbetslös under den period som Försäkrad söker ersättning för. T.ex. intyg från läkare, intyg från Arbetsförmedlingen, utbetalningsavier från Försäkringskassan etc.
- SverigesEnergis faktura avseende kostnad för elhandel och elnät.

Självriskreducering:

- Dokumentation från Försäkrads hem-, villa- eller fritidshusförsäkring som visar på ersatt skada till följd av blixtnedslag eller annat elektriskt fenomen samt kvitto på självriskbetalning

### Ångerrätt

Om du ingår avtalet på distans, t.ex. via telefon eller internet, har du alltid rätt att utnyttja din ångerrätt enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Med hänvisning till ångerrätten har Försäkringstagaren möjlighet att inom 14 dagar från det att avtalet ingicks eller från det att försäkringsvillkoren erhållits, frånträda försäkringsavtalet varvid premien återbetalas. Vid utnyttjande av ångerrätten är Försäkringstagaren berättigad till återbetalning av premien, förutsatt att skada inte anmälts på försäkringen.

### Vägledning

Du kan alltid få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 0200-22 5800. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument som du når på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm.

### Om vi inte kommer överens

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren, genom att du kontaktar AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, tfn 08-440 38 20. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Du har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

### Klagomål

Vid klagomål kring hantering av ditt försäkringsärende kontakta AmTrust Nordic på ovanstående adress eller skriv till [klagomal@amtrustgroup.com](mailto:klagomal@amtrustgroup.com).

### Fullständiga villkoren

Ovanstående är en sammanfattning av villkoren för försäkringen. Besök [sverigesenergi.se](http://sverigesenergi.se) för fullständiga försäkringsvillkor.

## **AMTRUSTS DATASKYDDSPOLICY**

AmTrust (närmare definierat nedan) kommer med anledning av ditt anmälda intresse för en försäkring eller tecknandet av din försäkring behandla dina personuppgifter. Med "AmTrust" eller "vi" menas i denna policy följande bolag inom AmTrust-koncernen: AmTrust Nordic AB (556737-0431) och AmTrust International Underwriters DAC (169384). Varje AmTrust-bolag som behandlar dina personuppgifter är att anse som personuppgiftsansvarig.

Denna policy är en sammanfattning av hur AmTrust behandlar dina personuppgifter samt vilka rättigheter du har i förhållande till vår personuppgiftsbehandling. Mer detaljerad information om AmTrusts personuppgiftsbehandling återfinns i vår dataskyddspolicy som du finner på AmTrusts hemsida [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se) eller kan erhålla en kopia av genom att kontakta AmTrusts dataskyddsombud på postadress som anges nedan.

### **1. Vilken information samlar vi in?**

De personuppgifter vi behandlar är främst sådana uppgifter du lämnar till oss men kan även inhämtas från tredje part t.ex. offentliga register, en försäkringsförmedlare, skadereglerare eller någon annan av våra samarbetspartners. De personuppgifter vi kan komma att behandla om dig är:

- allmänna identifierings- och kontaktuppgifter samt övrig information som gör det möjligt för oss att tillhandahålla produkter och tjänster till dig;
- ekonomisk information och kontouppgifter;
- information vi måste behandla enligt lag, såsom information som är nödvändig för att upptäcka, förhindra och utreda bedrägerier eller utföra kontroll mot ekonomiska sanktionslistor;
- inspelade telefonsamtal; samt
- marknadsföringspreferenser.

I den mån sådan information är nödvändig kan vi även komma att inhämta känsliga personuppgifter såsom uppgifter om hälsa och facktillhörighet, under förutsättning att du lämnat ditt samtycke till sådan behandling.

### **2. Vad gör vi med din information?**

Personuppgiftsbehandling sker främst om sådan behandling är nödvändig med anledning av AmTrusts kontraktuella åtaganden gentemot dig eller med anledning av lagkrav. Vi kan även komma att behandla personuppgifter för att uppfylla våra berättigade intressen, såsom för marknadsföring eller produktutveckling. Personuppgifter som inte längre behövs för de i denna policy angivna ändamålen kommer att raderas.

### **3. Överföring av personuppgifter**

AmTrust kan, om så är nödvändigt, lämna ut dina personuppgifter till andra företag inom samma koncern, distributionspartners, tjänsteleverantörer eller statliga och andra offentliga myndigheter eller organ. Dina personuppgifter kan även komma att behandlas utanför EU/EES. AmTrust kommer däremot enbart föra över dina personuppgifter till land utanför EU/EES om mottagarlandet har en

skyddsnivå som erkänts som adekvat av EU eller i annat fall om mottagaren har åtagit sig att hålla dina personuppgifter säkra i enlighet med EU-lagstiftning.

#### **4. Dina rättigheter**

Du har rätt att neka till marknadsföring eller ändra dina marknadsföringspreferenser, begära registerutdrag avseende de personuppgifter vi behandlar om dig, återkalla ditt samtycke till behandling av känsliga personuppgifter och framföra klagomål angående AmTrust personuppgiftsbehandling till relevant tillsynsmyndighet för personuppgiftshantering. Du har även i vissa fall rätt att få dina uppgifter raderade eller rättade, begränsa eller invända mot personuppgiftsbehandling, erhålla en kopia av dina personuppgifter på ett vanligt förekommande allmänt använt maskinläsbart format (dataportabilitet) samt motsätta dig automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering.

Om du vill kontakta AmTrust angående vår personuppgiftsbehandling eller om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan kan du kontakta AmTrust dataskyddsombud på följande adress.

Om din fråga rör AmTrust International Underwriters DAC; **AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland**

Om din fråga rör AmTrust Nordic AB; **Data Protection Officer, AmTrust International, 2 Minister Court, Mincing Lane, London EC3R 7BB England**

AmTrusts fullständiga dataskyddspolicy samt kontaktuppgifter till samtliga AmTrust-bolag finns tillgänglig på vår hemsida [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se).